

COD DE CONDUITA



Prefață



« *Codul nostru de conduită este acolo pentru a ne ghida și pentru a ne arăta cum comportamentele corecte sprijină un scop mai mare.* »

Dragi colegi,

Împărtășim ambiția de a fi un lider în industria noastră, de a performa pe termen lung și de a contribui la o lume mai durabilă.

În toate țările în care ne desfășurăm activitatea și în toate activitățile noastre, ne respectăm principiile de acțiune, iar integritatea și transparența ne inspiră comportamentele și acțiunile, în conformitate cu legea și respectându-ne unii pe alții, părțile interesate și mediul înconjurător.

Uneori ne confruntăm cu situații complexe sau provocatoare. Codul de conduită susține și protejează afacerea și organizația noastră, este acolo pentru a ne ghida și pentru a ne arăta cum comportamentele corecte sprijină un scop mai mare.

Vă rugăm să citiți cu atenție acest cod și să îl consultați ori de câte ori este necesar. Nu ezitați să puneți întrebări și nu ezitați să solicitați consiliere atunci când aveți îndoieli.

Integritatea și transparența sunt cei doi piloni ai principiilor noastre de etică. Ambele sunt esențiale pentru a genera și menține încrederea pe termen lung în rândul tuturor părților interesate. Contez pe dumneavoastră să dați un exemplu pozitiv, trăind principiile noastre și inspirându-i pe ceilalți să se comporte în mod etic și responsabil în orice moment, atât pe plan intern, cât și pe plan extern.

 **François Jackow**
Director executiv 

Prefata

« Etica și conformitatea sunt esențiale pentru a obține o dezvoltare durabilă și profitabilă a activităților noastre. »



Etica și conformitatea sunt esențiale pentru a obține o dezvoltare durabilă și profitabilă a activităților noastre. Pe lângă respectarea legilor din țările în care ne desfășurăm activitatea, promovăm, de asemenea, cultura noastră de integritate și transparență. Asigurarea unui loc de muncă sigur și sănătos, respectarea drepturilor omului, protejarea mediului și luptând împotriva corupției sunt rezultatele acestor principii.

Acest cod de conduită actualizat va înlocui Conceptele Cheie ale codului de conduită publicat în 2007 și Codul de conduită anticorupție publicat în 2009. Acesta oferă un document îmbogățit și ușor de utilizat, luând în considerare cele mai recente evoluții în materie de reglementare, cele mai bune practici și harta riscurilor noastre.

Acest cod ilustrează regulile etice la care trebuie să aderăm cu toții, precum și comportamentele așteptate. De asemenea, oferă exemple și situații din viața reală. Este esențial să înțelegeți, să împărtășiți și să respectați aceste reguli.

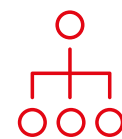
Problemele etice sunt uneori complexe. Nu vă păstrați preocupările doar pentru dumneavoastră.

- Vorbiți și solicitați sprijin: managerului dumneavoastră, corespondenților locali de etică, departamentului juridic, care sunt disponibili pentru a vă ajuta.

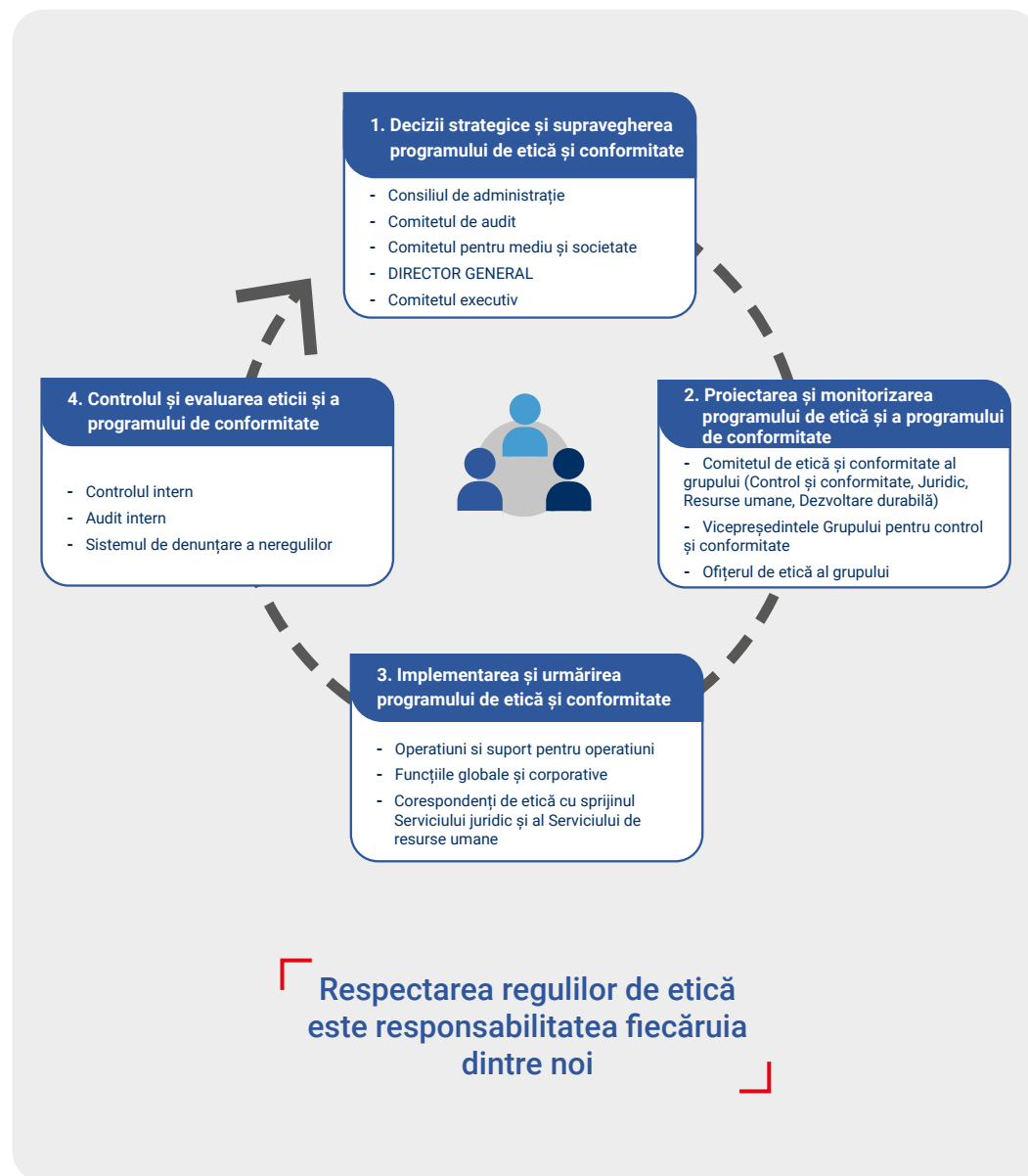
Vă mulțumim, pentru că acționați cu integritate și transparență.

Emmanuel Lardeux

Group Ethics & Trade Compliance Director
Ofițer de etică al grupului



Etica și conformitatea organizationala a Air Liquide





Scopul si asteptarile Codului

Codul de conduită se aplică tuturor angajaților, funcționarilor și directorilor companiei-mamă Air Liquide S.A. și entităților controlate de aceasta («Air Liquide»). Codul face parte din programul de conformitate al Air Liquide, care include, de asemenea, o cartografiere a riscurilor, o instruire periodică și politici suplimentare aferente. Principiile din Cod trebuie respectate de către toți, indiferent de poziția pe care o dețin.

Air Liquide promovează standarde etice înalte și își propune să lucreze cu parteneri de afaceri care ne împărtășesc valorile. Air Liquide se așteaptă ca toți partenerii de afaceri (contractori, furnizori, distribuitori, consultanți etc.) să respecte principiile acestui Cod de conduită, precum și Codul de conduită al furnizorului, dacă este cazul.

În cadrul Air Liquide, ar trebui să se urmeze «abordarea regulilor mai stricte». Aceasta înseamnă că, atunci când legea locală este mai strictă decât termenii Codului de conduită, atunci trebuie să se aplice legea locală. Atunci când termenii Codului de conduită sunt mai stricți decât legea locală, trebuie aplicat Codul de conduită. Cu toate acestea, în cazul în care există o diferență ireconciliabilă între Codul de conduită și legile locale, legile locale prevalează asupra Codului de conduită.



Respectarea Codului de conduită

Toți angajații se angajează să respecte termenii Codului de conduită în fiecare an, ca parte a formării anuale obligatorii în domeniul eticii.

Orice persoană care încalcă cerințele Codului de conduită va fi supusă unor acțiuni disciplinare (până la concediere inclusiv) în conformitate cu normele interne și, eventual, unor acțiuni în justiție.

Înainte de a impune orice sancțiune, managerul entității trebuie să consulte departamentul juridic, departamentul de resurse umane și corespondentul de etică și să îi informeze cu privire la măsurile disciplinare avute în vedere.

SUMAR



1

2

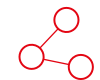
3

4

Folosiți butonul «ACASA» pentru a va întoarce la sumarizare.

1

ACTIONEAZA CU GRIJA





Siguranta si Securitate

Asigurarea unui mediu de lucru sigur și securizat pentru toți angajații și partenerii noștri este o prioritate pentru Air Liquide. Pentru că este vorba de oameni, de sănătatea și viața lor, ambiția Grupului este de a avea zero accidente.



CE TREBUIE SA STIU?

- Fiecare angajat are dreptul de a lucra într-un mediu de lucru sigur și securizat.
- Grupul a elaborat politici, standarde și proceduri de siguranță (prevenirea riscurilor industriale) și de securitate (prevenirea riscurilor legate de evenimente rău intenționate) care se aplică angajaților, subcontractanților și furnizorilor de servicii acolo unde Air Liquide își desfășoară activitatea.
- Atunci când lucrează pe șantierul unei terțe părți, un angajat trebuie, de asemenea, să cunoască și să respecte normele de siguranță și securitate ale terței părți.
- Air Liquide asigură siguranța și calitatea produselor și serviciilor sale și le promovează în mod responsabil.



CE SE AȘTEAPTA DE LA MINE SA FAC?

- Ader la legile și reglementările aplicabile și la toate politicile Air Liquide aferente, menite să asigure condiții de lucru sigure și securizate.
- Particip la cursuri de formare în domeniul siguranței și urmez toate procedurile de urgență aplicabile în caz de incidente grave (incendii, atacuri etc.).
- Raportez cu promptitudine toate pericolele potențiale, practicile sau instalațiile nesigure și siguranța sau Securitate Incidentele sunt transmise managerului instalației sau managerului de HSE (sănătate, siguranță și mediu).



Doriti mai multe detalii?

Contactați-vă managerul, managerul de facilități sau HSE, managerul de resurse umane sau consultați intranetul de securitate și intranetul de siguranță al grupului.

IN PRACTICA

IN ACEASTA SITUATIE...



În timpul turelor dumneavoastră, observați că o piesă rotativă pentru protecția mașinii nu a fost înlocuită.

Mașina este în funcțiune și există riscul ca ceva sau cineva să fie prins.

Cu toate acestea, este complicat să remediați situația fără a opri echipamentul și fără a provoca un risc de lipsă de marfă pentru client.

CE AR TREBUI SA FAC?



! Siguranța este prioritară.

Deoarece siguranța este prioritară, trebuie să instalați imediat panouri de avertizare cu privire la risc și apoi să vă informați managerul pentru a putea lua măsuri de securizare a zonei.

Acest lucru înseamnă, dacă este necesar, oprirea echipamentului pentru a repara protecția, plasarea unei alte bariere în jurul echipamentului, limitarea accesului în zonă etc.



EXEMPLE DE SITUAȚII NESIGURE

- Fumatul în zone nedeseșinate - cum ar fi în apropierea unui produs inflamabil (hidrogen, acetilenă, ulei, etc...), depozitare sau zonă de aerisire.
- Nepurtarea echipamentului de protecție personală (PPE). Acesta poate provoca răni grave, boli sau chiar moartea.
- Nerespectarea regulilor de securitate atunci când călătoriți, în special într-o țară sensibilă.



Egalitate, diversitate și prevenirea hărțuirii

Air Liquide promovează diversitatea și egalitatea de șanse pentru dezvoltarea carierei, în particular, indiferent de etnie, sex, vârstă, handicap sau orientare sexuală și nu tolerează hărțuirea sau discriminarea.



CE TREBUIE SA STIU?

- Air Liquide oferă fiecărui angajat șanse egale de a progresa și de a-și valorifica la maximum talentele.
- Air Liquide se angajează să ofere un mediu incluziv pentru persoanele cu dizabilități.
- Air Liquide susține și promovează un loc de muncă lipsit de orice formă de hărțuire, inclusiv hărțuire sexuală, violență sau orice acțiune care creează un loc de muncă amenințător.



CE SE AȘTEAPTA DE LA MINE SA FAC?

- Evaluați atât candidații pentru angajare, cât și angajații supervizați, pe baza meritelor și a acțiunilor direct legate de competențele și performanțele lor profesionale.
- Trateți cu demnitate și respect pe toți cei cu care aveți o relație profesională și nu aveți un comportament ofensator, intimidant sau discriminatoriu.
- Eu joc un rol activ în crearea unui mediu incluziv în care experiențele și punctele de vedere diferite sunt luate în considerare și apreciate.

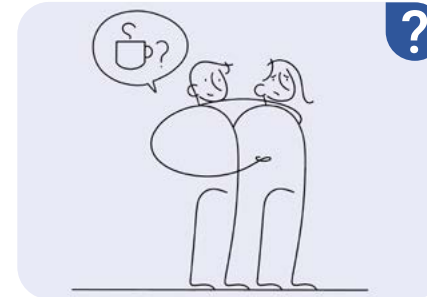


Doriti mai multe detalii?

Luați legătura cu managerul dumneavoastră și/sau cu departamentul de resurse umane.

IN PRACTICA

IN ACEASTA SITUATIE...



Un nou coleg s-a alăturat departamentului dumneavoastră. Ați încercat să-l faceți să se simtă binevenit, dar se pare că a înțeles greșit.

El/ea continuă să vă invite la o întâlnire și face comentarii jenante. În ciuda faptului că îi spuneți politicos că nu sunteți interesat(ă), el/ea persistă.

Acum vă simțiți inconfortabil în prezența lui/ei.

CE AR TREBUI SA FAC?



Deoarece comportamentul colegului dumneavoastră ar putea fi considerat hărțuire și i-ați cerut să înceteze, ar trebui să vă adresați managerului dumneavoastră sau departamentului de resurse umane. Alternativ, puteți depune o alertă de etică prin intermediul platformei de denunțare. Air Liquide se va asigura că veți fi protejat de orice consecințe negative care decurg din raportarea incidentului.



EXEMPLE DE COMPORTAMENT NEACCEPTAT

- Unii colegi sunt excluși de la evenimentele sociale pentru că provin dintr-un mediu cultural diferit.
- Un angajat continuă să facă glume nepotrivite colegilor săi cu privire la rasă, religie sau cultură.
- Un manager se comportă disprețuitor și îi umilește pe membrii echipei sale.



Protecția activelor noastre (active fizice și proprietate intelectuală)

Fiind o companie orientată spre inovare, activele Air Liquide constau nu numai în active fizice, ci și în tehnologii, invenții și cunoaștere. Activele noastre ar trebui să fie utilizate cu un nivel ridicat de grijă și numai în scopuri legate de afaceri.



CE TREBUIE SA STIU?

- Air Liquide protejează inovația dezvoltată în cadrul Grupului prin intermediul drepturilor de proprietate intelectuală (cum ar fi brevetele și mărcile comerciale) pentru a preveni însușirea necorespunzătoare a acestora de către alte persoane.
- Deteriorarea, furtul sau irosirea activelor companiei, precum și încălcarea proprietății intelectuale drepturilor de proprietate intelectuală are un impact negativ asupra performanțelor operaționale și financiare ale companiei și asupra reputației societății.



CE SE AȘTEAPTA DE LA MINE SA FAC?

- Protejez bunurile și resursele Air Liquide împotriva oricărei deteriorări, modificări, fraude, pierderi sau furturi.
- Declar angajatorului meu orice inovații sau invenții realizate cu bunurile sau resursele companiei.
- Respect drepturile de proprietate intelectuală ale unor terțe părți.
- Folosesc activele și resursele Air Liquide numai în scopuri comerciale legitime și în cadrul stabilit de politicile entităților Grupului.

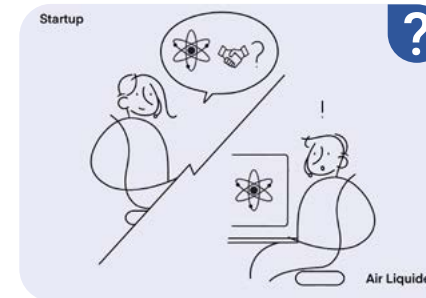


Doriti mai multe detalii?

Contactați-vă managerul, persoana de contact locală pe Securitate sau Hub Security Office, Departamentul de Proprietate Intelectuală sau accesați pagina de intranet Proprietate Intelectuală.

IN PRACTICA

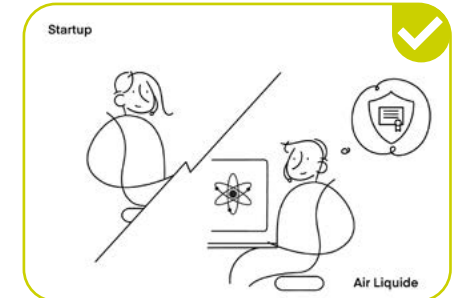
IN ACEASTA SITUATIE...



Un start-up vă contactează și vă propune să discutați o soluție tehnică inovatoare pe care ar dori să o propună pentru o viitoare colaborare.

Air Liquide a lucrat la un proiect similar de cercetare și dezvoltare (R&D).

CE AR TREBUI SA FAC?



Înainte de orice discuție cu o terță parte, pentru a evita conflicte viitoare privind proprietatea intelectuală, trebuie să vă asigurați că informațiile noastre au fost protejate și să verificați dacă și ale lor au fost protejate. Cu sprijinul departamentului de proprietate intelectuală, asigurați-vă că aveți cadrul contractual adecvat înainte de a face schimb de informații sensibile (de exemplu, un acord de confidențialitate).



EXEMPLE DE ACTIVE CARE TREBUIE PROTEJATE

- Invenții tehnice, cunoștințe confidențiale și design industrial (desene, materiale aspectul fizic al produselor etc.).
- Mărcile comerciale, denumirile și logo-urile sub care ne desfășurăm activitatea.
- Sediile operaționale, piesele de schimb, dispozitivele medicale, buteliile, camioanele și birourile.



Confidentialitate

Păstrarea informațiilor de afaceri ale companiei noastre și ale partenerilor noștri, într-un mediu din ce în ce mai digitalizat, se bazează pe responsabilitatea și vigilența noastră, a tuturor.



CE TREBUIE SA STIU?

- Informațiile confidențiale sunt informații care nu sunt publice și care sunt legate de activitățile noastre și/sau activitățile partenerului nostru de afaceri. Acestea includ atât informații tehnice, cât și informații legate de afaceri.
- Air Liquide ia și se așteaptă ca angajații săi să ia măsuri relevante pentru a proteja informațiile confidențiale, informațiile referitoare la Grup, la clienții săi și la orice alți parteneri de afaceri, în conformitate cu procedurile interne.
- Codul de conduită pentru protecția digitală oferă detalii privind măsurile și regulile aplicabile pentru gestionarea informațiilor digitale.



CE SE AȘTEAPTA DE LA MINE SA FAC?

- Protejez și păstrez confidențialitatea datelor și documentelor nepublice de natură strategică, financiară, de natură tehnică sau comercială.
- Dezvăluirea de informații confidențiale pe plan intern se face numai în funcție de necesitatea de a cunoaște.
- Cer ca partenerii de afaceri să păstreze confidențialitatea informațiilor furnizate de Air Liquide, în special prin încheierea unor acorduri de confidențialitate. În mod similar, respect cu strictețe orice angajament contractual privind confidențialitatea, asumat față de un client sau orice alt partener de afaceri.
- Înțeleg că obligația mea de a păstra confidențialitatea continuă chiar și după ce părăsesc Air Liquide.



Doriti mai multe detalii?

Contactați managerul dumneavoastră sau departamentele juridic sau de proprietate intelectuală și consultați intranetul privind securitatea digitală.

IN PRACTICA

IN ACEASTA SITUATIE...



Călătoriți în mod regulat cu trenul sau cu avionul, împreună cu colegii de serviciu.

Adesea, intenționați să folosiți timpul petrecut în mijloacele de transport în comun pentru a lucra și a pregăti întâlnirile viitoare. Vă dați seama că urechile indiscrete vă pot auzi conversațiile.

CE AR TREBUI SA FAC?



Atunci când lucrați departe de locul de muncă sau de birou, trebuie să acordați o atenție sporită pentru a împiedica împrăștierea informațiilor confidențiale.

În zonele publice nu trebuie să lucrați la chestiuni confidențiale sau să menționați numele unor persoane sau companii (Grupul, clienții sau partenerii de afaceri) și trebuie să folosiți ecrane de confidențialitate pe laptop.



EXEMPLE DE COMPORTAMENT INTERZIS

- Să nu-mi protejez sau să dau parolele altora, inclusiv colegilor (membrii echipei, colaboratori).
- Manipularea datelor sensibile fără o protecție adecvată (de exemplu, criptare, utilizarea unui e-mail securizat, rețea privată virtuală - VPN aprobată).
- Să sustrag sau să copiez orice informație confidențială, în special atunci contractul de muncă meu se încheie.



Confidentialitatea datelor

Dreptul la intimitate al fiecărui individ este o preocupare cheie pentru Air Liquide. Ne angajăm să luăm măsurile necesare pentru a oferi protecție atunci când gestionăm datele personale ale angajaților, partenerilor de afaceri, pacienților sau ale oricărei alte persoane.



CE TREBUIE SA STIU?

- Datele cu caracter personal sunt orice date care pot conduce direct sau indirect (atunci când sunt legate de alte date) la identificarea unei persoane.
- Air Liquide prelucrează datele cu caracter personal (adică, colectarea, stocarea, utilizarea, transferul, afișarea și ștergerea) strict în conformitate cu legile și reglementările aplicabile.
- Datele cu caracter personal trebuie să fie colectate pentru un scop specific, să fie partajate numai cu cei care au nevoie în mod legitim să le acceseze și să fie stocate în siguranță.



CE SE AȘTEAPTA DE LA MINE SA FAC?

- Mă asigur că tratez datele cu caracter personal în conformitate cu legislația aplicabilă și cu procedurile noastre interne, în special înainte de a le dezvălui în afara Air Liquide.
- Raportez imediat orice scurgere de date cu caracter personal managerului meu sau coordonatorului pentru protecția informațiilor (IPC).



Doriti mai multe detalii?

Contactați coordonatorul pentru protecția informațiilor (IPC) sau departamentul juridic și consultați intranetul privind securitatea digitală.

IN PRACTICA

IN ACEASTA SITUATIE...



Un partener de afaceri vă cere adresele personale ale colegilor dumneavoastră pentru a le trimite un eșantion al ultimului său produs. Credeți că le-ar plăcea ideea, dar vă întrebați dacă puteți împărtăși aceste informații.

CE AR TREBUI SA FAC?



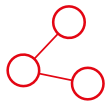
Numele și adresele personale ale angajaților constituie date cu caracter personal pe care, în funcție de legislația locală, este posibil să vi se permită să le comunicați numai în anumite circumstanțe.

Înainte de a partaja astfel de informații, trebuie să verificați cu departamentul juridic și/sau cu coordonatorul dumneavoastră pentru protecția informațiilor («IPC») dacă puteți sau nu să le procesați și dacă vi se permite să faceți acest lucru.



EXEMPLE DE COMPORTAMENT INTERZIS

- Păstrarea datelor cu caracter personal mai mult decât este necesar și permis.
- Dezvăluirea de informații privind sănătatea și tratamentul medical al angajaților.



Comunicare externa si social media

Air Liquide se angajează să asigure o comunicare deschisă și fiabilă cu toate părțile interesate. Fiecare angajat ar trebui să contribuie la protejarea și promovarea reputației Grupului printr-un comportament atent și profesionist atunci când se ocupă de comunicarea externă și de social media.



CE TREBUIE SA STIU?

- Air Liquide are grijă să asigure calitatea și acuratețea informațiilor comunicate tuturor părților interesate, inclusiv mass-media, partenerilor de afaceri și piețelor de capital.
- Toți angajații împărtășesc o responsabilitate colectivă pentru reputația și imaginea companiei.



CE SE ASTEAPTA DE LA MINE SA FAC?

- Nu răspund la întrebări și nu îmi asum niciun angajament în numele Air Liquide dacă nu sunt autorizat în mod expres de către companie să fac acest lucru. În cazul în care mass-media mă contactează, mă adresez managerului meu care ar trebui să analizeze problema cu departamentul de comunicare relevant.
- Ar trebui să acționez cu bun simț și profesionalism atunci când folosesc mediile de socializare personale prin postări online sau orice formă de comunicare publică în ceea ce privește postul meu, Grupul sau mediul meu de lucru.
- Dacă doresc, pot împărtăși comunicările oficiale ale Air Liquide pe conturile mele personale de social media (comunicate de presă, articole web airliquide.com, postări oficiale în social media de la Air Liquide, oferte de locuri de muncă).
- Dacă sunt invitat să vorbesc în exterior pe un subiect legat de activitatea mea, trebuie să mă consult mai întâi cu managerul meu, care poate analiza problema cu departamentul de comunicare relevant.

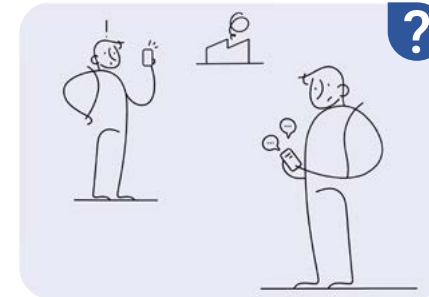


Doriti mai multe detalii?

Contactați-vă managerul sau departamentul de comunicare și consultați Codul privind utilizarea rețelelor sociale publice de către angajații Air Liquide.

IN PRACTICA

IN ACEASTA SITUATIE...



Un incident a avut loc la o fabrica industrială Air Liquide. Vedeți o mulțime de comentarii din partea oamenilor pe rețelele de socializare. Unele dintre comentarii par incorecte și credeți că ar putea afecta reputația Air Liquide.

Doriți să clarificați lucrurile, postând propriul comentariu.

CE AR TREBUI SA FAC?



Ar trebui să vă abțineți de la a posta orice comentariu, deoarece nu sunteți autorizat să vorbiți în numele companiei.

Cu toate acestea, ar trebui să sesizați departamentul de comunicare, astfel încât acesta să poată pregăti un răspuns adecvat, dacă este necesar.



EXEMPLE DE COMPORTAMENT INTERZIS

- Comunicarea de informații sensibile pe rețelele de socializare (fie că se referă la un proiect, la un client sau la Grup).
- Dezvăluirea de informații sensibile prin intermediul răspunsurilor la solicitările firmelor de consultanță externe sau sondaje.

2

ACȚIONEAZĂ CU
INTEGRITATE ȘI
TRANSPARENȚĂ





Conflictul de interese

Air Liquide respectă interesele personale și viața privată a angajaților săi. Cu toate acestea, este important să se evite conflictele între interesele Air Liquide și interesele personale și să se raporteze orice angajament sau relație care ar putea crea un astfel de conflict.



CE TREBUIE SA STIU?

- Un conflict de interese apare atunci când un interes personal ar putea interfera cu interesele Grupului, și, prin urmare, ar putea afecta judecata cuiva (de exemplu, atribuirea unui contract unei companii în care este implicat angajatul este acționar).
- Un conflict de interese nedezvăluit poate da o aparență de favoritism și, ca atare, dăuna reputației și intereselor de afaceri ale Grupului



CE SE AȘTEAPTA DE LA MINE SA FAC?

- Evit situațiile care ar putea crea conflicte de interese, sau aparența unor astfel de conflicte, între viața mea personală și cea profesională.
- Nu accept să lucrez sau să ofer consultanță, chiar și pe gratis, pentru un furnizor, client sau concurent.
- Dezvălui fără întârziere orice conflict de interese existent sau potențial către managerul meu și mă abțin de la orice implicare în relațiile dintre Grup și terța parte în cauză.



Doriti mai multe detalii?

Contactați-vă managerul sau corespondentul de etică.

IN PRACTICA

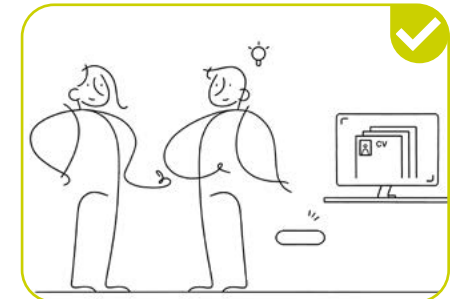
IN ACEASTA SITUAȚIE...



O ofertă de muncă este postată cu calificări foarte specifice. Sunteți managerul responsabil cu recrutarea, iar unul dintre candidați este o rudă.

Credeți că puteți fi obiectiv în selectarea candidaților și că puteți alege fără să vă lăsați influențat de relațiile dumneavoastră personale

CE AR TREBUI SA FAC?



Trebuie să îi dezvăluiți managerului dumneavoastră sau managerului de resurse umane faptul că aveți legături de rudenie cu candidatul și să vă retrageți din procesul de selecție pentru a vă asigura că toți candidații sunt tratați în mod corect și obiectiv.

Implicarea în această decizie ar putea apărea ca favoritism și ar putea avea un impact negativ asupra reputației Grupului, precum și asupra dumneavoastră.



EXEMPLE DE POTENTIALE CONFLICTE DE INTERESE

- Utilizarea oricărei proprietăți sau resurse Air Liquide pentru uz personal
- Implicarea în tranzacții comerciale Air Liquide cu terțe părți în care dumneavoastră sau rudele dumneavoastră au un interes personal (financiar sau de altă natură).

Corupția și traficul de influență

Încrederea partenerilor noștri de afaceri și a tuturor celorlalte părți interesate în onestitatea și integritatea noastră este o prioritate. Avem toleranță zero față de orice formă de corupție, trafic de influență și, în general, față de orice încălcare a integrității.

? CE TREBUIE SA STIU?

- Corupția apare atunci când o persoană oferă, promite, face sau autorizează plata pentru ceva de valoare unui funcționar public sau unei persoane private, în mod direct sau indirect, cu scopul de a obține un avantaj necuvenit.
- Corupția include traficul de influență, atunci când unei persoane i se promite sau primește ceva de valoare pentru a influența un funcționar public, în vederea obținerii unui avantaj necuvenit.
- Conceptul de «valoare» ar trebui înțeles în sens larg și include, în special, bani, cadouri, călătoriile, contribuții politice, donații caritabile, avantaje comerciale, oferte de angajare și multe altele.
- «Funcționar public» este un concept larg care include funcționari publici, funcționari publici aleși precum și angajații companiilor deținute de stat sau ai organizațiilor internaționale de exemplu.
- La fel ca și companiile, și persoanele fizice pot face obiectul unor sancțiuni civile și/sau penale severe în cazul încălcării legilor anticorupție.

✓ CE SE AȘTEAPTA DE LA MINE SA FAC?

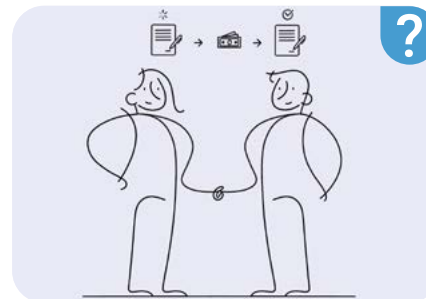
- Urmez cursurile de formare obligatorii legate de prevenirea corupției.
- Acționez cu integritate în relațiile de afaceri, asigurându-mă că se aplică promptitudinea necesară atunci când este necesar și că toate tranzacțiile sunt justificate, documentate corespunzător și aprobate în mod corespunzător.
- Rămân vigilenți, nu ignor un semnal de alarmă sau orice tranzacție suspectă și, în caz de îndoială, îmi informez managerul sau folosesc sistemul de denunțare a neregulilor.

Doriti mai multe detalii?

Contactați-vă managerul, corespondentul de etică sau departamentul juridic și consultați resursele intranetului de etică privind prevenirea corupției.

IN PRACTICA

IN ACEASTA SITUAȚIE...



Sunteți în curs de reînnoire a unui contract pe termen lung cu o autoritate publică.

Un funcționar public recent pensionat se oferă să se folosească de relațiile sale pentru a se asigura că autoritatea reînnoiește contractul în cele mai favorabile condiții, în schimbul unui comision.

CE AR TREBUI SA FAC?



Trebuie să refuzați politicos și să vă contactați imediat managerul și resursele interne juridice/de conformitate.

Într-adevăr, oferta contravine politicilor noastre anticorupție. Nu trebuie să existe niciun dubiu cu privire la refuzul de către Air Liquide a unor astfel de oferte.

✗ EXEMPLE DE COMPORTAMENTE INTERZISE

- Efectuarea unei plăți către un funcționar public pentru a obține o autorizație de funcționare.
- Oferirea unui avantaj necuvenit unui potențial client pentru a obține informații privilegiate cu privire la o licitație în curs de desfășurare.
- Promisiunea unui loc în consiliul de administrație unui ministru în schimbul influenței acestuia în atribuirea unui contract public.
- Încheierea unui contract cu o nouă parte terță sau lucrul la un proiect de achiziție fără a avea un contract corespunzător și o verificare corespunzătoare.



Intermediari

Anumite tipuri de intermediari (consultanți, consilieri, agenți de vânzări, distribuitori etc.) prezintă un risc semnificativ de corupție și, prin urmare, ar trebui să fie utilizați numai atunci când este absolut necesar. Trebuie luate măsuri de precauție înainte și în timpul relației de afaceri.



CE TREBUIE SA STIU?

- Mita dată indirect prin intermediari poate avea ca rezultat aceeași expunere legală pentru Air Liquide și angajații săi ca și cum ar fi fost dată direct.
- Air Liquide, directorii și angajații săi pot fi trași la răspundere pentru mită sau alte plăți efectuate de către intermediarii lor, chiar dacă aceste plăți nu au fost aprobate sau chiar cunoscute de către companie.
- Air Liquide a emis proceduri privind selecția și utilizarea intermediarilor pentru a reduce astfel de riscuri.



CE SE ASTEAPTA DE LA MINE SA FAC?

- Mă asigur că există o nevoie legitimă de un intermediar și că nicio resursă internă nu ar putea obține același rezultat.
- Efectuez o verificare minuțioasă a reputației și calificărilor intermediarilor (inclusiv ale acționarilor acestora) înainte de a încheia sau de a reînnoia unei relații de afaceri.
- Mă asigur că contractul dintre Air Liquide și intermediar interzice în mod clar orice comportament corupt și că onorariile plătite sunt în concordanță cu serviciile prestate.

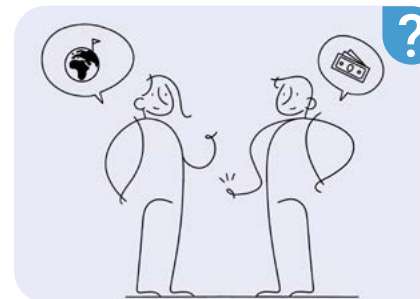


Doriti mai multe detalii?

Contactați managerul dumneavoastră, corespondentul dumneavoastră de etică sau departamentul juridic și consultați procedurile privind selecția și utilizarea intermediarilor.

IN PRACTICA

IN ACEASTA SITUATIE...



Air Liquide participă la o licitație pentru un proiect major într-o țară nouă.

Un intermediar își oferă sprijinul, susținând că poate garanta că Air Liquide va câștiga licitația, lăsând să se înțeleagă că ar putea fi necesar să plătească comisioane factorilor de decizie corespunzători.

CE AR TREBUI SA FAC?



Ar trebui să refuzați propunerea și să încheiați relația, deoarece această ofertă contravine politicii Air Liquide.

Incidentul trebuie raportat conducerii, departamentului juridic și corespondentului de etică pentru a se lua măsuri suplimentare.



SITUAȚII LA CARE TREBUIE SĂ FIM ATENȚI

- Nu aprobați facturile fără dovada că serviciul a fost prestat și fără o activitate documentată în detaliu.
- Nu cereți niciodată intermediarilor să facă ceva ce nu ați face dumneavoastră.
- Nu autorizați niciodată subvenții / donații care să fie făcute în numele Air Liquide de către intermediar.



Cadouri si ospitalitate

Oferirea sau primirea de cadouri și ospitalitate la prețuri rezonabile reprezintă o parte normală a vieții profesionale. Cu toate acestea, dacă acestea sunt oferite sau primite cu intenția de a obține un avantaj necuvenit, acest lucru constituie corupție.



CE TREBUIE SA STIU?

- Air Liquide a emis orientări privind cadourile, ospitalitatea, divertismentul și donațiile («Politica privind cadourile») pentru a reduce riscurile de corupție.
- Caracterul rezonabil, momentul și frecvența cadourilor și a ospitalității rămân criteriile cheie pentru găsirea echilibrului corect între menținerea unor bune relații de afaceri și respectarea angajamentelor noastre legale și etice.



CE SE AȘTEAPTA DE LA MINE SA FAC?

- Dacă ofer sau primesc daruri sau ospitalitate, ar trebui să-mi pun următoarele întrebări:
 - Care este valoarea aproximativă a cadoului sau a ospitalității? Este aceasta rezonabilă?
 - Care este contextul acestui cadou? Se cere sau se așteaptă ceva în schimb?
 - Cadoul sau ospitalitatea riscă să influențeze o decizie viitoare?
 - Aș lua aceeași decizie dacă acest cadou sau această ospitalitate ar fi făcut-o publică?
- Înainte de a oferi sau de a accepta un cadou sau o invitație, ar trebui să consult orientările Grupului și la politica entității mele, dacă există.



Doriti mai multe detalii?

Contactați-vă managerul, corespondentul de etică sau departamentul juridic și consultați Politica de cadouri a Grupului.

IN PRACTICA

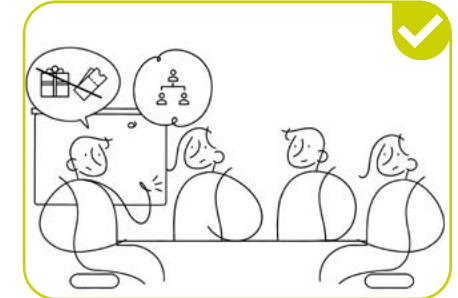
IN ACEASTA SITUATIE...



Negociați o comandă importantă cu trei furnizori de pe lista scurtă.

În timpul discuțiilor, unul dintre furnizori descoperă că sunteți suporter al aceleiași echipe de fotbal ca și el și vă oferă un bilet la următorul meci într-o lojă VIP.

CE AR TREBUI SA FAC?



Refuzați această ofertă, deoarece ar putea fi considerată ca o încercare de a obține contractul de furnizare în schimbul unui avantaj necuvenit.

Într-adevăr, momentul este nepotrivit (perioada de licitație), iar valoarea invitației este ridicată.

Raportați această tentativă managerului dumneavoastră.



EXEMPLE DE COMPORTAMENTE INADECVATE

- Oferirea de cadouri unui profesionist din domeniul sănătății în schimbul prescrierii de produse Air Liquide.
- Oferirea sau primirea de cadouri în numerar sau echivalent în numerar (carduri electronice, carduri cadou etc.).



Concurența loială

Oferirea celor mai bune produse și servicii prin intermediul unei concurențe libere și corecte este cheia succesului nostru. Ne angajăm să konkurăm în mod corect și în conformitate cu legile aplicabile în materie.



CE TREBUIE SA STIU?

- Legislația în materie de concurență se aplică la multe tipuri diferite de relații de afaceri: negocieri cu clienții și furnizorii, contacte cu concurenții, marketing și vânzări sau tranzacții de fuziuni și achiziții (M&A).
- În special, sunt interzise următoarele practici:
 - Orice acord sau discuție cu concurenții cu privire la prețuri (fixarea prețurilor) sau la alți termeni ai tranzacțiilor, cum ar fi limitări ale producției sau alocarea de clienți sau teritorii comerciale;
 - Schimbul de informații sensibile între concurenți (prețuri, costuri, strategie);
 - Abuzul de o poziție dominantă deținută pe o piață relevantă (cum ar fi practicile discriminatorii, prețurile prădătoare, vânzările condiționate etc.).
- În caz de încălcare a legislației în domeniul concurenței, majoritatea țărilor sau regiunilor din întreaga lume prevăd sancțiuni severe atât pentru persoanele fizice, cât și pentru cele juridice. Aceste sancțiuni pot afecta grav reputația companiei.



CE SE AȘTEAPTA DE LA MINE SA FAC?

- Atunci când am de-a face cu concurenți, clienți sau furnizori, cunosc și respect liniile directe antitrust ale companiei.
- Sunt vigilenți atunci când comunicăm cu concurenții și urmează liniile directe interne atunci când este necesară comunicarea (de exemplu, asociații industriale, societăți mixte).
- Evităm în comunicarea verbală sau scrisă un limbaj care ar putea fi interpretat greșit de o autoritate de concurență.



Doriți mai multe detalii?

Luați legătura cu managerul dumneavoastră sau cu departamentul juridic și consultați orientările antitrust ale companiei.

IN PRACTICA

IN ACEASTA SITUAȚIE...



La o conferință, un concurent vă anunță intenția sa de a crește prețul unui anumit produs cu 10% și vă întreabă dacă entitatea dumneavoastră se va alinia la noul său preț.

CE AR TREBUI SA FAC?



Concurenții nu ar trebui să împărtășească informații despre strategia lor de stabilire a prețurilor. Spuneți imediat omologului dumneavoastră ca întrebările și comentariile sale sunt nepotrivite și plecați.

Ar trebui să raportați conversația șefului dumneavoastră și departamentului juridic.



EXEMPLE DE COMPORTAMENT INTERZIS

- Participarea la practici care vizează eliminarea sau excluderea de pe piață a concurenților sau a potențialilor concurenți.
- Schimbul de informații sensibile cu un concurent.
- Adoptarea unui comportament ilegal sau lipsit de etică în scopul de a obține informații despre concurenți.



Transparența și integritatea informațiilor

Comunicarea unor informații de afaceri transparente și fiabile, financiare și extrafinanciare, este esențială pentru a menține încrederea tuturor părților interesate.



CE TREBUIE SA STIU?

- Acuratețea raportării financiare este o responsabilitate comună a tuturor, deoarece include o varietate de documente, cum ar fi registrele contabile, înregistrările financiare, contractele, chitanțele, facturile și conturile de cheltuieli.
- Air Liquide a implementat un sistem de control intern puternic care contribuie la fiabilitatea informațiilor.
- Raportarea inexactă a informațiilor comerciale sau financiare ar putea afecta grav performanța și reputația Air Liquide.



CE SE AȘTEAPTA DE LA MINE SA FAC?

- Efectuez orice analiză, arhivare sau comunicare de informații comerciale și financiare cu mare atenție, onestitate și transparență și în conformitate cu procesele noastre interne de contabilitate și de păstrare a documentelor.
- Fiecare tranzacție trebuie să fie documentată corespunzător și raportată în timp util și cu acuratețe, în conformitate cu principiile contabile ale Grupului.
- Contribui la eficacitatea sistemului de control intern și cooperez cu auditurile interne sau externe, în special dând dovadă de promptitudine și transparență.



Doriti mai multe detalii?

Contactați managerul dumneavoastră, departamentul financiar sau Departamentul de Dezvoltare Durabilă și consultați politica financiară și politica de dezvoltare durabilă din Bluebook.

IN PRACTICA

IN ACEASTA SITUAȚIE...



Examinați înregistrările financiare ale trimestrului și observați că au fost înregistrate multe facturi importante de la un furnizor.

Decideți să verificați tranzacțiile implicate și identitatea furnizorului: societatea este într-adevăr înregistrată în baza de date a furnizorului, dar facturile nu corespund serviciilor prestate.

CE AR TREBUI SA FAC?



Este posibil să aveți de-a face cu facturi false care ar putea indica o schemă de fraudă.

Trebuie să raportați imediat acest lucru managerului dumneavoastră și departamentului financiar pentru investigații suplimentare.



- Înregistrarea intenționată a unor informații incomplete sau greșite.
- Depunerea unor cereri de rambursare a cheltuielilor de călătorie și divertisment inexacte sau exagerate.
- Subestimarea în mod deliberat (de exemplu, emisiile de CO2, rata accidentelor, costul mărfurilor) sau supra-estimarea (de exemplu, vânzări, marje) a indicatorilor cheie de performanță (KPI) în rapoartele interne sau externe ale Grupului.

! Alte operațiuni sensibile

Unele operațiuni specifice prezintă riscuri, în special din perspectiva corupției, și, prin urmare, necesită o vigilență sporită. Exemple de astfel de operațiuni sunt enumerate mai jos.

CONTRIBUTII POLITICE



? CE TREBUIE SA STIU?

- Air Liquide face contribuții politice doar în situații foarte specifice, atunci când acest lucru este permis de către legislația locală și aprobate în mod corespunzător.
- Procesul de validare a contribuțiilor politice este detaliat în Politica de donații a Grupului.

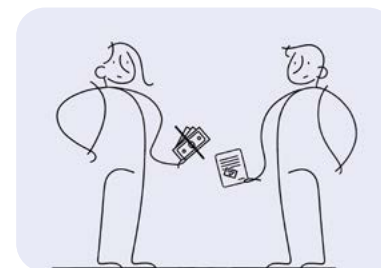
✓ CE SE AȘTEPTA DE LA MINE SA FAC?

- Predau managerului meu orice solicitare de donație politică din partea unei terțe părți.
- Separ activitățile mele politice personale de activitățile mele profesionale în cadrul Grupului.

✗ EXEMPLE DE COMPORTAMENT INTERZIS

- Efectuarea de contribuții politice la cererea unui client pentru a obține un contract.
- Invocarea poziției pe care o dețin la Air Liquide pentru activitatea politică personală.
- Utilizarea fondurilor sau a altor active ale Grupului pentru activități politice personale.

PLĂȚI DE FACILITARE / PLĂȚI PENTRU SIGURANȚA PERSONALĂ



? CE TREBUIE SA STIU?

- O plată de facilitare este, în general, o plată în numerar relativ mică făcută unui funcționar public pentru a-l determina pe acesta să accelereze un proces administrativ.
- Politica Air Liquide este că plățile de facilitare nu sunt permise niciodată, chiar dacă sunt autorizate în temeiul legislația locală.
- Cu toate acestea, plățile pot fi efectuate dacă sunt făcute sub amenințarea unui prejudiciu fizic iminent sau detenție personală («Plata pentru siguranță personală»).

✓ CE SE AȘTEPTA DE LA MINE SA FAC?

- Trebuie să refuz orice solicitare de plată a unei plăți de facilitare și să informez managerul meu, Serviciul juridic departamentului juridic și corespondentului de etică despre orice solicitare.
- Ar trebui să raportez imediat orice plăți pentru siguranța personală, managerului meu și corespondentului de etică.

✗ EXEMPLE DE PLĂȚI DE FACILITARE

- Acestea includ taxe pentru facilitarea sau accelerarea unor procese, cum ar fi:
- Obținerea unui tratament preferențial, pentru încărcarea și descărcarea mărfurilor.
 - Accelerarea obținerii de permise, licențe, vize sau alte documente oficiale.

LOBBYING / AFACERI PUBLICE



CE TREBUIE SA STIU?

- Lobby-ul se referă la situația în care o persoană sau o entitate încearcă să influențeze deciziile ale unei autorități publice. Lobby-ul este adesea reglementat de legislația locală. Trebuie să se acorde atenție, deoarece dacă sunt întreprinse în mod necorespunzător, lobby-ul poate fi perceput ca un act de corupție.



CE SE AȘTEPTA DE LA MINE SA FAC?

- Atunci când promovez interesele Air Liquide în fața factorilor de decizie publică, îmi desfășor activitățile cu integritate și transparență, sub responsabilitatea directorului general al entității. Mă consult în prealabil cu departamentul local sau cu departamentul de afaceri publice al Grupului.
- Efectuez o verificare în prealabil, înainte de a numi o firmă de lobby, inclusiv pe directorii și acționarii acesteia, și solicit aprobarea departamentului de Afaceri Publice relevant. Apoi, urmăresc cu rigurozitate performanța serviciilor.



EXEMPLE DE COMPORTAMENT INTERZIS

- Omisiunea de a dezvălui autorităților mandatul companiei de lobby atunci când este necesar.
- Compensarea unei firme de lobby cu onorarii care nu sunt rezonabile și adecvate serviciilor furnizate.

DONATII CARITABILE



CE TREBUIE SA STIU?

- O donație caritabilă este un obiect de valoare oferit de Air Liquide unei organizații pentru a o ajuta să își îndeplinească obiectivele fără a aștepta nimic în schimb.
- Air Liquide poate sprijini asociațiile cu condiția ca Politica de donații a Grupului, inclusiv procesul de validare a donațiilor, să fie respectată.



CE SE AȘTEPTA DE LA MINE SA FAC?

- Urmez lista de verificare a donațiilor și sponsorizărilor (indicele 4 din Politica privind donațiile) și în special:
 - Efectuez verificările necesare cu privire la calitatea, reputația și scopul organizației caritabile,
 - Obțin apoi aprobarea corespunzătoare.



EXEMPLE DE COMPORTAMENT INTERZIS

- Efectuarea de donații către organizații caritabile în scopul de a influența funcționari publici sau terțe părți pentru a oferi companiei avantaje necuvenite.
- Ascunderea donației în conturile societății.

TRANZACȚII CU INFORMAȚII PRIVILEGIATE



? CE TREBUIE SA STIU?

- Operațiunea de tranzacționare a informațiilor privilegiate are loc atunci când o persoană efectuează, direct sau indirect, tranzacții folosind informații privilegiate.
- Informațiile privilegiate sunt informații de natură precisă care nu au fost făcute publice și care, dacă ar fi ar putea afecta în mod semnificativ prețul instrumentelor financiare ale unei societăți cotate la bursă (de exemplu, acțiuni, obligațiuni).
- Informațiile privilegiate ar putea include, de exemplu, rezultatele financiare, achiziții, fuziuni, dezinvestiții, contract important, litigii sau o investigație.

✓ CE SE AȘTEPTA DE LA MINE SA FAC?

- Respect legile și politicile interne aplicabile în ceea ce privește prevenirea tranzacțiilor cu informații privilegiate.
- În cazul în care dețin informații privilegiate, trebuie să păstrez aceste informații confidențiale și să nu întreprind eu însumi sau să recomand unei terțe părți (de exemplu, membrilor familiei, colegilor) să tranzacționez Air Liquide acțiuni sau alte valori mobiliare.
- Sunt vigilent cu privire la informațiile despre orice partener de afaceri tranzacționate public, deoarece tranzacțiile cu informații privilegiate interzise nu se limitează la Air Liquide.

✗ EXEMPLE DE COMPORTAMENT INTERZIS

- Utilizarea informațiilor confidențiale auzite din senin (de exemplu, în sala de ședințe deschisă, hârtie lăsată pe o imprimantă) despre tranzacțiile Air Liquide pentru a cumpăra acțiuni Air Liquide sau ale unei alte companii.
- Sugerarea unui membru al familiei sau a unui prieten că ar trebui să cumpere acțiuni pe baza informații privilegiate, chiar dacă nu aveți niciun câștig financiar personal.

COMERȚUL INTERNAȚIONAL ȘI SPĂLAREA BANILOR



? CE TREBUIE SA STIU?

- Legislația privind comerțul internațional poate impune interdicții sau restricții asupra tranzacțiilor sau poate necesita aprobarea autorităților sau alte metode de monitorizare a schimbului transfrontalier de mărfuri.
- Tranzacțiile suspecte pot fi asociate cu practici de spălare a banilor care constau în ascunderea originii frauduloase a fondurilor (organizații mafioate, trafic de droguri, trafic de arme, șantaj, corupție etc.), iar apoi reinvestirea «banilor murdari» în activități legale.
- Air Liquide se angajează să respecte sancțiunile comerciale internaționale și controalele la export aplicabile care vizează țări, companii sau persoane fizice.

✓ CE SE AȘTEPTA DE LA MINE SA FAC?

- Efectuez o analiză adecvată de verificare prealabilă înainte de a începe o nouă relație cu orice partener de afaceri transfrontalier.
- Sunt vigilent și raportez orice operațiune financiară suspectă.

✗ EXEMPLE DE SEMNALE DE ALARMĂ PENTRU INVESTIGAȚII SUPLIMENTARE

- Un furnizor care refuză să furnizeze documente sau date oficiale.
- Un furnizor care solicită efectuarea plății într-un mod neobișnuit (de exemplu, într-un cont bancar într-un stat membru al Uniunii Europene) țară fără legătură, urmând o schemă neobișnuită...), sau către o companie sau o persoană fără legătură.

3

ACTIONEAZA RESPONSABIL





Protectia mediului

Protectia mediului se află în centrul valorilor noastre. Pentru a face față schimbărilor climatice și mizelor legate de biodiversitate, Grupul și-a consolidat angajamentul inițiat cu mult timp în urmă, în special prin reducerea emisiilor de CO2. Air Liquide își ia angajamentul de a acționa pentru un viitor durabil.



CE TREBUIE SA STIU?

- Air Liquide se angajează să minimizeze impactul asupra mediului, în special prin:
 - optimizarea resurselor energetice și a evacuării deșeurilor,
 - punerea în aplicare a unor politici de achiziții responsabile,
 - aplicarea de tehnologii pentru a reduce amprenta de carbon a sa și a clienților săi,
 - și propunând soluții de tranziție energetică pentru o societate cu emisii reduse de carbon.
- Sprijinind pe deplin Acordul de la Paris din 2015, angajamentele Grupului în materie de climă vizează urgența schimbărilor climatice și a tranziției energetice și vizează neutralitatea în materie de carbon până în 2050, cu repere intermediare cheie de reducere a emisiilor de CO2 în 2025 și 2035.



CE SE ASTEAPTA DE LA MINE SA FAC?

- Mă gândesc la modul în care munca și acțiunile mele afectează mediul înconjurător, pentru a limita impactul acestora ori de câte ori este posibil.
- Mă angajez să mă comport într-un mod responsabil față de mediu. Pot să mă alătur rețelei «Ambasadorii climatei», care a fost creată pentru ca angajații să contribuie la acțiunile Grupului, angajamentele Grupului în materie de climă.

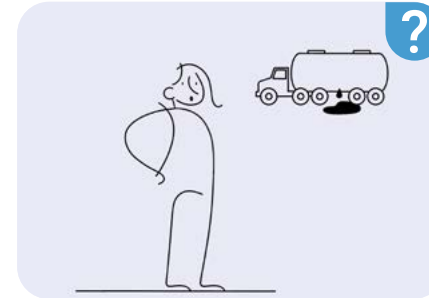


Doriti mai multe detalii?

Contactați managerul dumneavoastră sau departamentul de Dezvoltare Durabilă al Grupului și faceți referire la Planul de vigilență Air Liquide și la intranetul la secțiunea Acțiuni.

IN PRACTICA

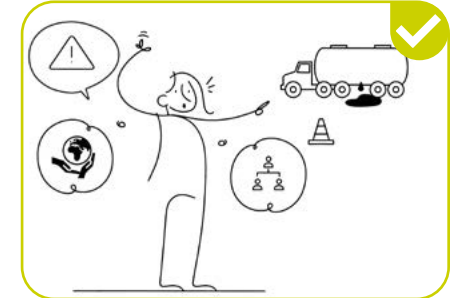
IN ACEASTA SITUATIE...



Vedeți o remorcă cu cisternă de petrol care manevrează pe șantier.

Dintr-o dată, apare o scurgere vizibilă de petrol, care provine din partea din spate a remorcii.

CE AR TREBUI SA FAC?



O scurgere de ulei sau de benzină poate duce la o problemă de siguranță și la poluarea mediului. Trebuie să avertizați imediat șoferul și cereți-i acestuia să oprească.

Apoi trebuie să informați managerul uzinei și directorul HSE pentru ca aceștia să obțină ajutor necesar pentru a securiza zona și pentru a raporta evenimentul în conformitate cu procedura locală.



EXEMPLE DE COMPORTAMENT INTERZIS

- Nu reușesc să gestioneze corect activele (de exemplu, reciclarea, eliminarea) la sfârșitul duratei de viață a acestora.
- Utilizarea de echipamente și procese care nu sunt conforme cu reglementările de mediu relevante/cerințe.
- Neefectuarea deversării deșeurilor în fluxurile desemnate (de exemplu, turnarea de solvenți în canalele de scurgere prevăzute, numai pentru deșeuri apoase).

Drepturile omului

Air Liquide respectă și promovează drepturile omului în cadrul operațiunilor sale din întreaga lume. Credem cu tărie că toate persoanele trebuie tratate cu respect și demnitate și că societățile ar trebui să joace un rol în protejarea acestor drepturi fundamentale ale omului.

CE TREBUIE SA STIU?

- Air Liquide sprijină pe deplin protecția drepturilor omului, care include, printre altele, sănătatea, securitatea și siguranța, nediscriminarea, libertatea de opinie, de exprimare și de asociere, munca în condiții decente și echitabile și interzicerea muncii copiilor și a oricărei forme de sclavie modernă.
- Air Liquide promovează învățarea continuă și dezvoltarea competențelor pe tot parcursul unei cariere profesionale.
- Air Liquide se angajează să ofere o acoperire socială de bază, inclusiv un plan de beneficii, acces la asistență medicală și concediu parental plătit.
- Air Liquide împărtășește principiile stabilite în Carta Internațională a Drepturilor, Declarația Internațională a Declarația Organizației Internaționale a Muncii (OIM) privind principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă, Liniile directoare ale Organizației pentru Cooperare și Dezvoltare Economică (OCDE) pentru Întreprinderile Multinaționale, Principiile directoare ale Organizației Națiunilor Unite (ONU) privind întreprinderile și Drepturile omului. Air Liquide este, de asemenea, semnatar al Pactului Global al ONU.
- Air Liquide se așteaptă ca partenerii săi de afaceri să respecte aceste drepturi fundamentale ale omului.

CE SE AȘTEAPTA DE LA MINE SA FAC?

- Mă asigur că drepturile omului sunt respectate în domeniul meu de responsabilitate și mă asigur ca partenerii mei de afaceri respectă și ei aceste standarde.



Doriti mai multe detalii?

Contactați-vă managerul, departamentul de resurse umane sau departamentul juridic și consultați Planul de vigilență Air Liquide.

IN PRACTICA

IN ACEASTA SITUATIE...



Primiți informații precum că angajații unuia dintre furnizorii noștri sunt expuși unor condiții deosebite de muncă și deosebit de nesigure.

CE AR TREBUI SA FAC?



Ar trebui să vă informați managerul și persoanele responsabile cu achizițiile durabile. Compania ar trebui să investigheze acest partener de afaceri și, în funcție de rezultatele investigației, va lua măsurile necesare, care ar putea include solicitarea unui plan de acțiuni corective sau încetarea relației.



EXEMPLE DE COMPORTAMENT INTERZIS

- Lucrul cu subcontractanți care nu respectă cerințele Grupului sau ale legislației locale, dacă acestea sunt mai stricte, legate de siguranța și securitatea angajaților.



Contribuția la comunitate

Air Liquide a lucrat în permanență pentru a combina creșterea cu preocuparea pentru mediu și societate. Contribuim la inventarea și modelarea unui viitor durabil prin acțiunile noastre de mediu și sociale.



CE TREBUIE SA STIU?

- Air Liquide întreprinde inițiative locale care se concentrează în special pe protejarea vieții și a mediului și pe dezvoltarea comunităților locale, respectând cultura și drepturile acestora. Aceste inițiative sunt desfășurate fie direct de Air Liquide S.A., fie de entitățile grupului, fie de Fundația Air Liquide.
- Fundația Air Liquide acționează pentru promovarea științei și contribuie la dezvoltarea comunităților, valorificând expertiza și prezența locală a Air Liquide, de exemplu, sprijinind cercetarea medicală și de mediu, proiectele de dezvoltare locală și de educație.



CE SE AȘTEAPTA DE LA MINE SA FAC?

- Stabilesc relații politicoase și deschise cu comunitățile locale.
- Pot sugera inițiative locale entității mele sau pot propune un proiect Fundației Air Liquide.
- Urmez regulile legate de donații, așa cum sunt descrise în secțiunea corespunzătoare din Ghidul de donații al Grupului și evit orice conflict de interese real sau perceput.



Doriti mai multe detalii?

Contactați-vă managerul sau managerul local de comunicații și consultați site-ul web al Fundației sau la Politica de donații a Grupului.

IN PRACTICA

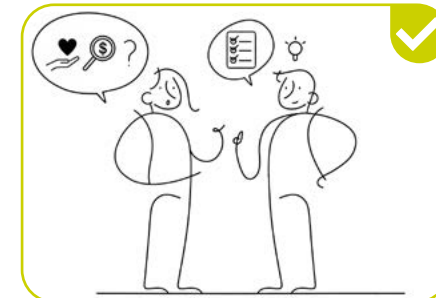
IN ACEASTA SITUAȚIE...



Sunteți implicat într-o organizație non-profit care promovează accesul la locuri de muncă pentru tinerilor adulți dezavantajați. Această organizație are nevoie de fonduri pentru a-și pune în aplicare programele și este dispusă să organizeze evenimente, cum ar fi vizite la fața locului sau programe de mentorat.

Credeți în crearea de punți de legătură între cei care au nevoie de un loc de muncă și lumea noastră profesională care are nevoie de competențe și ați dori să sprijiniți în continuare această organizație.

CE AR TREBUI SA FAC?



Ați putea discuta acest proiect cu managerul dumneavoastră, care poate verifica dacă această cerere este în conformitate cu cerințele, politica și normele de conformitate ale Air Liquide sau puteți trimiteți proiectul către Fundația Air Liquide care îl va analiza.

4

PUNEREA ÎN PRACTICĂ





Cutie de instrumente : Puneți-vă întrebările corecte

Nu ați găsit un răspuns la întrebarea dvs. etică... Iată un ghid de autotestare care vă ajută să găsiți răspunsul potrivit.

Înainte de orice decizie, vă rugăm să vă puneți întrebările de mai jos:

- 1 Am luat în considerare cu bună-credință toate riscurile și consecințele acțiunii mele?
- 2 Este această acțiune în conformitate cu legea?
- 3 Este în conformitate cu Codul de conduită al Air Liquide sau cu alte orientări și proceduri interne relevante?
- 4 Are această acțiune vreun impact negativ asupra Air Liquide sau asupra părților interesate?
- 5 Aș fi îngrijorat de o dezvăluire publică a acțiunii mele?



Dacă aveți nelămuriri cu privire la răspunsurile dumneavoastră la întrebările de mai sus, nu întreprindeți acțiunea avută în vedere.

În schimb, ar trebui să discutați fie cu managerul dumneavoastră, departamentul juridic sau corespondentul dumneavoastră de etică înainte de orice decizie.



Vorbeste!

Orice persoană care are cunoștință de un comportament necorespunzător care intră în sfera de aplicare a prezentului cod de conduită sau a legilor aplicabile este încurajată să îl raporteze.

Cu cine poți vorbi?

- cu managerul dumneavoastră,
- departamentul de resurse umane
- corespondentul dumneavoastră de etică,
- platforma Grupului de semnalare a neregulilor

Când?

Puteți lansa o alertă ori de câte ori aveți motive să credeți că acest cod sau legile aplicabile au fost încălcate.

Este confidențial raportul dumneavoastră?

Rapoartele vor fi tratate cu integritate, confidențialitate și în conformitate cu cu legile și reglementările aplicabile, în concordanță cu nevoile investigației.

Platforma EthiCall...

EthiCall este un sistem de alertă disponibil 24 de ore din 24, 7 zile din 7, în aproape toate țările în care operează Air Liquide și în toate limbile vorbite de grup. De asemenea, este deschis pentru orice parte interesată care dorește să transmită o alertă.

Platforma, gestionată de un furnizor extern de servicii, este securizată, iar drepturile de acces sunt limitate la personalul autorizat să primească sau să proceseze alerte.

Cum se depune o alertă pe EthiCall?

1. Puteți utiliza fie telefonul, fie internetul pentru a transmite o alertă (numărul de telefon pentru fiecare țară este disponibil pe platforma EthiCall).
2. După înregistrarea alertei, pentru confirmarea de primire, veți primi un nume unic de utilizator și o parolă securizată. Păstrați-le într-un loc sigur, acestea vă vor permite să urmăriți evoluția semnalării dumneavoastră.
3. Raportul va fi înregistrat și transmis persoanei relevante din cadrul Air Liquide pentru investigații suplimentare.
4. S-ar putea să vi se adreseze întrebări suplimentare pentru desfășurarea corespunzătoare a investigației.
5. Vi se va oferi feedback cu privire la investigație, în general în termen de două luni.

Platforma EthicsPoint...

Angajații Airgas pot utiliza, de asemenea, EthicsPoint pentru a lansa o alertă (numai în limba engleză). Procesul urmează pași foarte asemănători cu cei descriși mai sus.

Poate alerta dumneavoastră să rămână anonimă?

Aveți libertatea de a rămâne anonim, cu condiția ca legislația țării dumneavoastră să permită acest lucru.

Sunt protejat?

Un angajat care, cu bună credință, a raportat o potențială încălcare nu va fi supus niciunei măsuri disciplinare sau represalii de orice fel legate de raportare.

Doriti mai multe detalii?

Contactați-vă managerul sau corespondentul de etică și consultați intranetul de etică al Grupului și politica Grupului privind denunțarea neregulilor.

Un lider mondial în domeniul gazelor, tehnologiilor și serviciilor pentru industrie și sănătate, Air Liquide este prezent în 78 de țări cu aproximativ 64.500 de angajați și deservește peste 3,8 milioane de clienți și pacienți. Oxigenul, azotul și hidrogenul sunt molecule mici esențiale pentru viață, materie și energie. Ele întruchopează teritoriul științific al Air Liquide și se află în centrul activităților companiei încă de la crearea sa în 1902.

Persoane de contact pentru întrebări etice.

În cazul în care aveți întrebări sau îndoieli cu privire la acest Cod, vă puteți adresa corespondentului de etică și responsabilul de etică al Grupului care vor fi disponibili pentru a oferi sprijin în ceea ce privește întrebările de etică. Puteți găsi datele lor de contact pe intranetul de etică al Grupului.